

Số: 38 /KH-UBND

Vĩnh Thuận, ngày 10 tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH

Về việc thực hiện các mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN, ngày 21/01/2019 về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Văn phòng HĐND và UBND và các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, cụ thể như sau.

I. Mục đích, yêu cầu.

1. Mục đích.

Để đánh giá thực hiện tốt các mục tiêu chất lượng trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại Văn phòng HĐND và UBND và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện.

2. Yêu cầu.

Văn phòng HĐND và UBND, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện thực hiện tốt các mục tiêu đã đặt ra trong năm 2022.

II. Nội dung.

1. Duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đúng theo quy định;

2. Phần đầu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;

3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;

5. Phần đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

III. Tổ chức thực hiện.

Văn phòng HĐND và UBND và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện căn cứ vào kế hoạch thực hiện tốt các mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 để có hướng chỉ đạo kịp thời.

Trong quá trình thực hiện nếu khó khăn, vướng mắc các phòng, ban chuyên môn kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban chỉ đạo & Tổ giúp việc ISO;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- LĐVP+CVNC;
- Lưu: VT, pnhue.



Lê Văn Đủ