

Số: 120/BC-UBND

Vĩnh Thuận, ngày 26 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019

Căn cứ Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và chương trình công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 của UBND huyện Vĩnh Thuận. Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Thuận báo cáo tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018, đề ra phương hướng nhiệm vụ năm 2019 như sau:

Phần thứ nhất
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI,
TỐ CÁO NĂM 2018

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Từ đầu năm đến nay tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện cơ bản ổn định, số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai, tranh chấp khác thuộc thẩm quyền của huyện, các xã thị trấn giảm so cùng kỳ (giảm 121 đơn), không có khiếu nại vượt cấp, khiếu nại đông người, xảy ra điểm nóng. Tuy nhiên vẫn còn một số vụ việc cũ đã được cấp thẩm quyền giải quyết nhưng không chấp hành tiếp tục khiếu nại kéo dài. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu tranh chấp đất đai, khiếu nại chính sách, hỗ trợ hạn mặn,....

II. CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo

- UBND huyện Chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai được 01 cuộc thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đối với đơn vị UBND xã Vĩnh Bình Bắc. Qua thanh tra, kiểm tra đã chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế giúp đơn vị nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải tranh chấp đất đai.

- UBND huyện xây dựng báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2018 trình kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện; tổng kết chuyên đề công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2017.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện được quan tâm thực hiện thường xuyên; trong năm 2018 đã tuyên truyền trên Đài truyền thanh huyện được 23 tin bài liên quan đến khiếu nại, tố cáo.

2. Công tác tiếp dân, nhận và giải quyết đơn thư

a) Công tác tiếp công dân

UBND huyện chỉ đạo các ngành, các xã, thị trấn tiếp tục quán triệt, thực hiện Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân. Tính đến ngày 20/11/2018 Ban Tiếp công dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp được 102 công dân. Chủ tịch UBND cấp xã, thị trấn tiếp 276 công dân; Tổ tiếp công dân cấp xã tiếp được 287 người công dân. Ngoài ra, UBND huyện phối hợp với Hội đồng nhân dân huyện và các cơ quan liên quan trong việc tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật 01 cuộc.

b) Công tác nhận và giải quyết đơn

- UBND huyện đã tiếp nhận 27 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Kết quả xử lý đã hướng dẫn, giải thích, chuyển cơ quan có thẩm quyền là 27 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền phải giải quyết trong kỳ là 0 đơn. Đơn tồn: 0 đơn.

- Tổ hòa giải cơ sở tiếp nhận và tiến hành hòa giải 247/247 đơn (trong đó, hòa giải thành 215 đơn, đạt 87%, không thành 32 đơn, chiếm 23%).

3. Việc rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại phức tạp, tồn đọng, kéo dài

Thực hiện Công văn số 92/TTr-XKT, ngày 08 tháng 6 năm 2018 của Thanh tra tỉnh Kiên Giang về việc rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp. Qua kiểm tra rà soát trên địa bàn huyện không còn vụ việc khiếu nại, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

III. NHẬN XÉT CHUNG

1. Về ưu điểm: Công tác tiếp dân được duy trì, tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên tại các cơ quan đơn vị ngày được đổi mới thiết thực, giải thích chính sách pháp luật giúp người dân hiểu từ đó không có khiếu nại vượt cấp xảy ra. Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành các cấp, cùng với sự tham gia của các cơ quan đoàn thể, giải quyết đúng chính sách pháp luật, từ đó lượng đơn đưa ra hòa giải và tỷ lệ hòa giải thành cao góp phần giữ vững an ninh chính trị và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

Nguyên nhân ưu điểm

Đạt được kết quả trên là nhờ sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp Ủy đảng, sự phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc và các đoàn thể, cùng với sự nỗ lực phấn đấu của lãnh đạo, cán bộ của các ngành, các xã, thị trấn tạo thành sức mạnh tổng hợp cùng hoàn thành tốt nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo tạo lòng tin trong nhân dân đối với Đảng và Nhà nước góp phần không xảy ra điểm nóng, ổn định an ninh trật tự trên địa bàn.

Nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, ngay từ đầu năm UBND huyện chỉ đạo các ngành chuyên môn tập trung thực hiện tốt công tác tiếp dân giải thích chính sách pháp luật, tăng cường công tác tư vấn pháp luật qua tiếp dân; tuyên truyền chính sách pháp luật đến

người dân hiểu chấp hành, giải quyết kịp thời từ đó làm giảm lượng đơn thư vượt cấp, trên địa bàn huyện.

2. Hạn chế: Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được đổi mới nhằm thu hút cho người nghe; việc tiếp dân, xử lý đơn ở một vài nơi còn lúng túng. Một số cơ quan tham dự tiếp công dân có lúc chưa đúng theo thành phần quy định.

Nguyên nhân: Lãnh đạo một vài đơn vị còn thiếu quan tâm chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; vai trò của một số cơ quan chuyên môn tham mưu cho Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp chưa kịp thời. Cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham mưu xử lý đơn giải quyết còn chậm, chưa đảm bảo yêu cầu đề ra.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2019

1. Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp trong huyện tiếp tục quán triệt và chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chương trình hành động số 54-CTr/TU, ngày 11/9/2014 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kế hoạch số 100/KH-UBND, ngày 30/10/2014 của UBND tỉnh thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội nhằm ổn định tình hình an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn.

Phòng Tư pháp phối hợp với cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổ chức triển khai Luật Tố cáo năm 2018.

2. Các cơ quan ban, ngành và UBND các xã, thị trấn, nhất là địa bàn có phát sinh khiếu nại kéo dài, phải tăng cường nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, kịp thời giải quyết, từng bước làm ổn định tình hình, không để phát sinh khiếu nại kéo dài, trở thành điểm nóng. Việc giải quyết phải đảm bảo đúng trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật. Chủ động, có biện pháp tổ chức thực hiện có hiệu quả các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai theo quy định tại Quyết định số 20/2016/QĐ-UBND, ngày 14/7/2016 và Quyết định số 23/2017/QĐ-UBND, ngày 30/6/2017 của UBND tỉnh.

3. Giao Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu nại phức tạp theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP, ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ; tập trung các vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng chưa tổ chức

thực hiện được, người dân vẫn khiếu nại kéo dài hoặc những vụ việc đã được giải quyết nhưng vẫn còn khiếu nại.

4. Thủ trưởng các cơ quan ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, yếu kém trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Đồng thời sắp xếp, kiện toàn, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác tham mưu tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thanh tra huyện theo chức năng nhiệm vụ được giao, định kỳ thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn cùng cấp để kịp thời chấn chỉnh hạn chế, yếu kém, qua đó nâng lên chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

6. Tổ chức thực hiện

- Trên cơ sở đánh giá những mặt làm được, những tồn tại hạn chế trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các ban, ngành đề ra kế hoạch cụ thể thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019 tại đơn vị mình.

- Trong chỉ đạo thực hiện cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và các ngành chức năng liên quan để tạo thành sức mạnh tổng hợp, nhằm thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt mục tiêu theo kế hoạch đã đề ra.

- Quá trình tổ chức thực hiện phải có kiểm tra uốn nắn, sơ, tổng kết, đánh giá đúng thực chất ưu, khuyết điểm và nguyên nhân; từ đó rút ra những bài học kinh nghiệm để công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt hiệu quả tốt hơn. /.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Các cơ quan ban ngành, đoàn thể huyện;
- LĐVP+CVNC;
- Website Vĩnh Thuận;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, Inđa.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

KT CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Xuân Luật